Telepark Passau

Inhaltsverzeichnis

TELEPARK**GLASFASER**

1. TELEPARK**GLASFASER** Vertrag	Seite 2 bis 6
2. TELEPARK**GLASFASER TV PREMIUM** Vertrag	Seite 7 bis 8
3. Anlage – Auftrag Telefonbucheintrag und Auskunft	Seite 9
4. Anlage – SEPA-Lastschriftsmandat	Seite 10
5. Anlage – Auftrag zur Rufnummernmitnahme	Seite 11
6. Anlage – Muster-Widerrufsformular	Seite 12

BITTE SENDEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE UND UNTERSCHRIEBENE FORMULAR AN:

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG

Telepark Passau

1. Bitte wählen Sie Ihr TELEPARK**GLASFASER** Paket

GLASFASER FTTH/FTTB

☐	Telepark**Glasfaser** Telefon analoger Telefonanschluss mit einer Rufnummer, Flatrate ins deutsche Festnetz.	14,95 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 25 Internet pur (seit 01.03.2016) Internetanschluss mit 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	19,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 25 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	25,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 50 Internet pur (seit 01.07.2018) Internetanschluss mit 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	29,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 50 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	35,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 100 Internet pur (seit 01.07.2021) Internetanschluss mit 100 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 92.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	39,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 100 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 100 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 92.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	45,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 250 Internet pur (seit 01.07.2021) Internetanschluss mit 250 Mbit/s Downstream und 50 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 125.000 / max. 250.000 / normal 225.000; Upload in Kbit/s: min. 22.500 / max. 50.000 / normal 45.000	49,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 250 (seit 01.03.2016) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 250 Mbit/s Downstream und 50 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 125.000 / max. 250.000 / normal 225.000; Upload in Kbit/s: min. 22.500 / max. 50.000 / normal 45.000	55,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 500 (seit 01.03.2019) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 500 Mbit/s Downstream und 100 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox[2] Download in Kbit/s: min. 250.000 / max. 500.000 / normal 450.000; Upload in Kbit/s: min. 51.000 / max. 100.000 / normal 90.000	64,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 1000 (seit 01.04.2020) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 1000 Mbit/s Downstream und 200 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 500.000 / max. 1.000.000 / normal 900.000; Upload in Kbit/s: min. 102.000, max. 200.000, normal 180.000	99,90 €/mtl.[1]

zzgl. evtl. Baukostenzuschuss für jede weitere Rufnummer, Call by call und Preselection nicht verfügbar
1) zzgl. 59,99 € bei Neubereitstellung/Verlegung/Umzug mit betriebsfertiger Konfiguration des Endgerätes
2) derzeit werden die Modelle Fritz!Box 7560, Fritz!Box 7530 und Fritz!Box 4040 verwendet. (Modell je nach Verfügbarkeit)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Produktinformationsblätter
Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter **www.telepark-passau.de/downloadcenter.html** sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG

Telepark Passau

1. Bitte wählen Sie Ihr TELEPARK**GLASFASER** Paket

GLASFASER FTTH/FTTB

☐	Telepark**Glasfaser** TV/Radio digitaler Kabelanschluss, mit mehr als 180 TV-Sendern, über 70 HDTV-Sendern sowie rund 120 Radiosender.	13,95 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 25 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Telepark**Glasfaser** 25, Telepark**Glasfaser** TV/Radio Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	35,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 50 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Telepark**Glasfaser** 50, Telepark**Glasfaser** TV/Radio Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	45,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 100 (seit 01.10.2010) Telepark**Glasfaser** Telefon, Telepark**Glasfaser** 100, Telepark**Glasfaser** TV/Radio Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 92.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	55,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 250 (seit 01.03.2016) Telepark**Glasfaser** Telefon, Telepark**Glasfaser** 250, Telepark**Glasfaser** TV/Radio Download in Kbit/s: min. 125.000 / max. 250.000 / normal 225.000; Upload in Kbit/s: min. 22.500 / max. 50.000 / normal 45.000	65,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 500 (seit 01.03.2019) Telepark**Glasfaser** Telefon, Telepark**Glasfaser** 500, Telepark**Glasfaser** TV/Radio Download in Kbit/s: min. 250.000 / max. 500.000 / normal 450.000; Upload in Kbit/s: min. 51.000 / max. 100.000 / normal 90.000	74,90 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** TV 1000 (seit 01.04.2020) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 1000 Mbit/s Downstream und 200 Mbit/s Upstream, WLAN-Router Fritz!Box[2] Download in Kbit/s: min. 500.000 / max. 1.000.000 / normal 900.000; Upload in Kbit/s: min. 102.000, max. 200.000, normal 180.000	109,90 €/mtl.[1]

GLASFASER FTTC

☐	Telepark**Glasfaser** 25 FTTC (seit 01.10.2015) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox[2] Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 23.782; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	33,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 50 FTTC (seit 01.10.2015) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox[2] Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 46.929; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	38,00 €/mtl.[1]
☐	Telepark**Glasfaser** 100 FTTC (seit 01.02.2018) Telepark**Glasfaser** Telefon, Internetanschluss 100 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox[2] Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 82.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	45,00 €/mtl.[1]

zzgl. evtl. Baukostenzuschuss für jede weitere Rufnummer, Call by call und Preselection nicht verfügbar
1) zzgl. 59,99 € bei Neubereitstellung/Verlegung/Umzug mit betriebsfertiger Konfiguration des Endgerätes
2) derzeit werden die Modelle Fritz!Box 7560, Fritz!Box 7530 und Fritz!Box 4040 verwendet. (Modell je nach Verfügbarkeit)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Produktinformationsblätter
Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter **www.telepark-passau.de/downloadcenter.html** sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG

Telepark Passau

2. Für alle, die mehr wollen

☐	Aufpreis FritzBox 7590 (Mediaserver, Smart Home Funktion, ISDN-S0-Bus)	4,90 €/mtl.
☐	Zusätzlicher Sprachkanal inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	6,90 €/mtl.
☐	Euroflat, Flatrate in Festnetze europäischer Länder (siehe Preisliste), je Sprachkanal	6,90 €/mtl.
☐	Mobilflat, Flatrate in nationale Mobilfunknetze, je Sprachkanal	12,90 €/mtl.
☐	Verdopplung der Upstream-Geschwindigkeit am Internetanschluss	5,00 €/mtl.
☐	Öffentliche IPv4-Adresse, dynamisch zugewiesen	1,19 €/mtl.
☐	Einrichtservice vor Ort für PC, Email, WLAN, Drucker (An- und Abfahrt 25,99 € zzgl. Abrechnungseinheiten Techniker je 15 Min zu 26,48 €)	nach Aufwand
☐	Freigabe von Sonderrufnummern (z. B. 0900x, 012x) gemäß Auftrag „Freischaltung Sonderrufnummern“ (separates Formular)	1,19 €/mtl.
☐	Selbstabholung Endgerät 0,00 €	☐ Versand Endgerät 9,90 €

3. Auftraggeber/in

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer Whg.-Nr.

PLZ Ort

Geburtsdatum bzw. Handelsregister-Nr.

Mobilfunk- oder Telefonnummer bei Rückfragen

Fax-Nr.

E-Mail Adresse

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 3.)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer Whg.-Nr.

PLZ Ort

5. Wunschtermin

zum: _____

6. Vertragslaufzeit

Die Mindestlaufzeit beträgt drei Monate und beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskon-ditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

Davon abweichend kann auch ggf. eine höhere Mindestvertragslaufzeit in Abhängigkeit von den gewählten Produkten oder den Erschließungskosten einvernehmlich vereinbart werden.

7. Sonstiges/Bemerkungen

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG

Telepark Passau

8. SEPA-Lastschriftverfahren gewünscht?

☐ Ja (Bitte beiliegendes SEPA-Lastschriftsmandat befüllen)

☐ Nein (Für die Nichtteilnahme am (SEPA-)Lastschriftverfahren werden monatlich **3,- € zusätzlich** erhoben.)

9. Angaben zum bestehenden Anschluss und Rufnummern

☐ Neuanschluss

oder bisherigen Anschlussanbieter:

☐ Telekom Deutschland GmbH

☐ anderer: _____

Kd.Nr. beim bisherigen Anbieter: _____

Rufnummer/n beim analogen o. Mehrgeräteanschluss:

_____ _____
Vorwahl Rufnummer

☐ Rufnummernmitnahme
(bitte Anbieterwechselauftrag ausfüllen)

☐ neue Rufnummer/n

10. Kundenportal – Rechnungen und E-Mail Adressen

Sie haben die Möglichkeit sich in unserem Kundenportal unter „portal.tpponline.de“ anzumelden.

Die Zugangsdaten hierfür erhalten Sie in einem separaten Schreiben. Im Kundenportal können Sie sich alle Rechnungen, rückwirkend bis zu einem Jahr herunterladen und ansehen. Des Weiteren können Sie eine E-Mail-Adresse zur Benachrichtigung neuer Rechnungen hinterlegen.

Auf Wunsch können Sie sich in unserem Kundenportal bis zu fünf E-Mail-Adresse mit der Endung @tpponline.de anlegen.

11. Speicherung der Verbindungsdaten

☐ Daten entsprechend den gesetzlichen Regelungen speichern

☐ nach Rechnung löschen

Wir weisen den Kunden nach § 67 Abs. 4 TKG auf folgendes hin: Uns trifft in diesem Fall keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen. Es besteht keine Informationspflicht zur Aufschlüsselung der Einzelverbindungen bei der Abbuchung von vorausbezahltem Guthaben.

Wir speichern Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

12. Einzelverbindungsnachweis

☐ nein

☐ ja, mit vollständiger Zielrufnummer

☐ ja, mit verkürzten Zielrufnummern

Sofern der Einzelverbindungsnachweis (EVN) gewünscht wird, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

Der EVN wird über das Kundenportal zum Abruf bereitgestellt, eine Übermittlung im Rahmen einer Rechnungsstellung per E-mail erfolgt nicht.

13. Telefonbucheintrag

☐ nein

☐ ja (bitte Auftrag für Telefonbucheintrag ausfüllen u. beilegen)

14. Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig, unseren Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter
https://www.telepark-passau.de/datenschutz

15. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website von Telepark Passau GmbH zu finden.

Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter **www.telepark-passau.de/beanstandungen**.

In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

16. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag in Kenntnis der Bestimmungen und Definition der Leistungsbeschreibungen (Glasfaser Passau und/oder Glasfaser Kabelfernsehen), der Preisliste (Glasfaser Passau) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung von Telekommunikations-dienstleistungen.

2. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile :Anbieterwechselauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Vertragszusammenfassung, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.

3. Der Kunde bestätigt, dass er, durch Telepark Passau GmbH die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Grunde vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

4. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von Telepark Passau GmbH einzurichten. Der Kunde ermächtigt Telepark Passau GmbH die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf Telepark Passau GmbH auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von Telepark Passau GmbH getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

5. Der Vertrag wird nach Auftragsbestätigung durch die Telepark Passau GmbH wirksam. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.

6. Mit Unterschrift dieses Bestellformulars erklären Sie Ihre Einwilligung dazu, dass nach dem TKG und anderer Vorschriften erforderliche Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse als unverschlüsselte PDF-Datei gesendet werden können. Einzelverbindungsnachweise werden dabei nicht übermittelt. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

	X
Datum	Unterschrift

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG TV PREMIUM MIT M7 (PAY-TV)

Telepark Passau

TELEPARK**GLASFASER** TV PREMIUM kann nur in Verbindung mit einem TELEPARK**GLASFASER** TV/Radio Standardanschluss gebucht werden.

1. Auftrag

☐ Erstauftrag ☐ Änderung

2. Auftraggeber/in

Name

PLZ Ort

Vorname

Kundennummer (Bei Änderung bitte angeben)

Straße, Hausnummer

Vertragsnummer (Bei Änderung bitte angeben)

Bei Gemeinschaftsanlagen: derzeitiger TV-Anschluss wird bezogen über (bitte Vermieter, Gebäudeeigentümer oder Eigentümergemeinschaft angeben)

3. Bitte wählen Sie Ihr TELEPARK**GLASFASER** TV PREMIUM Paket

☐	BasisHD	5,50 €/mtl.
☐	BasisHD & Emotion	8,90 €/mtl.
☐	FamilyHD (nur in Verbindung mit BasisHD erhältlich)	14,90 €/mtl.

☐	InternationalTV - Türkisch	8,90 €/mtl.
☐	InternationalTV - Russisch Basis	7,90 €/mtl.
☐	InternationalTV - Russisch Premium	12,50 €/mtl.
☐	InternationalTV - Italienisch	3,50 €/mtl.
☐	InternationalTV - Polnisch	2,90 €/mtl.

zzgl. Bereitstellungsentgelt 20 € für Freischaltung SmartCard

4. Digitaler DVB-C Receiver

☐	CI+ Modul Common Interface für HD/SD (zzgl. Bearbeitungs- und Versandpauschale 9,90 €, alternativ Selbstabholung)				69,00 €
☐	Selbstabholung CI+ Modul	0,00 €	☐	Versand CI+ Modul	9,90 €

5. Wunschtermin

☐ schnellstmöglich ☐ zum: _____

6. Vertragslaufzeit

Für TELEPARK**GLASFASER** TV PREMIUM gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten als vereinbart. Nach der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder eines Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

7. Sonstiges

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

TELEPARK**GLASFASER** AUFTRAG TV PREMIUM MIT M7 (PAY-TV)

TELEPARK**GLASFASER** TV PREMIUM kann nur in Verbindung mit einem TELEPARK**GLASFASER** TV/Radio Standardanschluss gebucht werden.

8. Datenschutzrechtliche Einwilligung

☐ Bitte ankreuzen, wenn Sie nachstehende Einwilligung **erteilen** möchten.

Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für TPP eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneuheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau oder an contact@telepark-passau.de.

9. Widerrufsbelehrung

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Telepark Passau GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau, Telefon-Nr.: 0851 560 - 392, Telefax-Nr.: 0851 560 - 393, E-Mail: contact@telepark-passau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Auftragserteilung

1. Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung der Dienstleistung „Glasfaser Kabelfernsehen“, der Preisliste Kabelfernsehen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch die TPP zustande.
3. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunft weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
4. Hinweise zum Datenschutz gemäß DSGVO, die Ihrer Information im Rahmen der Erhebung von personenbezogenen Daten dienen, finden Sie unter **www.telepark-passau.de/datenschutz**
5. Störungshotline: 0851 560-398

	X
Datum	Unterschrift

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

AUFTRAG TELEFON-BUCHEINTRAG UND AUSKUNFT

Telepark Passau

1. Anlage zum Auftrag TELEPARK**GLASFASER**

☐ Erstauftrag ☐ Änderung

2. Auftraggeber/in

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Firma

Nachname bzw. Firma

PLZ Ort

Vorname bzw. Ansprechpartner

Mobilfunk- oder Telefonnummer

Straße, Hausnummer

E-Mail Adresse

3. Anschlussnutzung

☐ Privat ☐ Firma ☐ Behörde

Falls Sie als Firma Ihre Branche angeben, werden Sie automatisch und kostenlos in das Branchenbuch eingetragen.

4. Rufnummer, für die ein Eintrag gewünscht wird

Vorwahl Rufnummer

☐ Eintrag als Telefonnummer ☐ Eintrag als Faxnummer

Bei einem Anlagenanschluss können bis zu 15 Durchwahlnummern mit Nebenstellenbezeichnung (ohne Anschrift) eingetragen werden. Die Beauftragung erfolgt formlos auf einem beigelegten Blatt.

5. Wortlaut

Name / Firma (max. 80 Zeichen): Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet

Titel

Straße, Hausnummer

Vorname

PLZ Ort

Beruf/Branche

Stichwort

6. Auskunftserteilung

☐ in gedruckten Verzeichnissen (Telefonbuch)

☐ in elektronischen Verzeichnissen (z. B. CD-Rom, Internetverzeichnisse)

☐ Telefonauskunft*

Inverse Suche
Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur die Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen. Die Telekom Deutschland führt diese Dienstleistung im Auftrag der TPP aus. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verläge und Auskunftsdienste. **Der Kunde bestätigt mit der Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.**

***Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden:**

☐ nur über die Rufnummer

☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen

☐ Ich widerspreche der Inversen Suche

☐ Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

Datum X Unterschrift

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

AUFTRAG SEPA-LASTSCHRIFTSMANDAT

Telepark Passau

1. SEPA-Lastschriftsmandat

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt den Lieferanten widerruflich, Rechnungsbeträge aus diesem Auftragsverhältnis von seinem nachfolgend genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der nachstehend genannte Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

2. Auftraggeber/in

Nachname, Vorname Kontoinhaber

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer des Lieferanten: DE43ZZZ00000013551

Mandatsreferenz-Nr. wird in einem separaten Schreiben vom Lieferanten mitgeteilt

3. Auftragserteilung

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber

Anbieterwechselauftrag von .....

☐ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: .....
zum nächst möglichen Termin.

☐ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : ..... Vorname: .....

Straße: ..... Hausnr.: .....

PLZ: ..... Ort: .....

☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	**Rufnummer/n**		
.....	.....	.....	.....
	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)

Telekommunikations-anlagen:

Durchwahl-RN	-	**Abfragestelle**	**Rufnummernblock:**		
.....	-	.....	**von**	**bis**	.....

Ort, Datum: ..... **Unterschrift:**

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: ☐ **Vorab-ID:** ..... **Änderungs- / Storno-ID** .....

PKlauf: ..... **Wechseltermin:** ..... **neuer Wechseltermin:** .....

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ .....

Rückinformation an: ..... **über Fax/E-Mail:** ..... **Tel.:** .....

Ressourcenübernahme: ☐ **ja** ☐ **nein** **Sicherer Hafen:** ☐ **Storno ausgeführt:** ☐ **ja** ☐ **nein**

Zustimmung: **ZWA** ☐ **NAT** ☐ **ADA** ☐ **Datum:** ..... **Ist-Technologie:** ☐

WITA: ☐ **S/PRI:** ☐ **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** .....

Grund: .....

Ablehnung: **ADF** ☐ **KNI** ☐ **VAE** ☐ **RNG** ☐ **WAI** ☐ **AIF** ☐ **SON** ☐

Ortsnetzkennzahl .....

Rufnummer/n		**PKI abg**			**PKI abg**
.....	-	.....	.....	-	.....
.....	-	.....	.....	-	.....
.....	-	.....	.....	-	.....
.....	-	.....	.....	-	.....
.....	-	.....	.....	-	.....

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - **Abfragestelle** .....

..... - .....

Rufnummernblock

von ..... **bis** .....

PKI abg .....

Ansprechpartner ..... **über Fax/E-Mail:** ..... **Tel.:** .....

interne Bemerkungen

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____
Wird von TPP ausgefüllt

MUSTER **WIDERRUFS-FORMULAR**

Telepark Passau

1. Widerrufsbelehrung

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Telepark Passau GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau, Telefon-Nr.: 0851 560 - 392, Telefax-Nr.: 0851 560 - 393, E-Mail: contact@telepark-passau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Telepark Passau GmbH
Regensburger Straße 31
94036 Passau

Telefax-Nr.: 0851 560 - 393
E-Mail: contact@telepark-passau.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung _____ (*), bestellt am _____ . _____ . 20 _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____ Straße , Hausnummer des/der Verbraucher(s) _____

Vorname des/der Verbraucher(s) _____ PLZ _____ Ort des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____ X _____
Unterschrift (alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

(*) Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen