

Inhaltsverzeichnis

IP-TV

1. IP-TV Vertrag	Seite 2 bis 4
2. Anlage – SEPA-Lastschriftsmandat	Seite 5
3. Anlage – Widerrufsbelehrung	Seite 6

BITTE SENDEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE UND UNTERSCHRIEBENE FORMULAR AN:



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

0851 560-392

contact@telepark-passau.de

Telepark Passau GmbH
Regensburger Straße 31
94036 Passau
oder per Fax an: 0851 560 - 393

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____

Wird von TPP ausgefüllt

IP-TV AUFTRAG



1. Bitte wählen Sie Ihr IP-TV Paket

<input type="checkbox"/>	IP-TV Mobile Dienst für einen First Screen, Mobile Connect für max. 5 mobile Geräte im Haushalt, max. 3 zeitgleiche Streams für mobile Geräte, inkl. HD Essentials (16 HD Sender), Restart und Replay-Funktion für ausgewählte Sender, 20 h NetPVR (Netzwerk-Videorecorder)	9,90 €/mtl. ^{1,3}
<input type="checkbox"/>	IP-TV Classic ein Account für eine IP-TV SetTopBox, inkl. erster SetTopBox, Mobile Connect für max. 5 mobile Geräte im Haushalt, max. 3 zeitgleiche Streams für mobile Geräte, inkl. HD Premium (30 HD Sender), Restart und Replay-Funktion für ausgewählte Sender, 20 h NetPVR (Netzwerk-Videorecorder), Zugang zum VideoOnDemand-Service ² , Mediatheken und verschiedene Anbieterapps	17,90 €/mtl. ^{1,3}

1) Zzgl. 19,99 € bei Aktivierung IP-TV-Service (am vorhandenen Internetanschluss der TPP)

2) VideoOnDemand: Maßgeblich für die Abrechnung der Leistungen ist der jeweils beim Buchungsvorgang angezeigte Preis (Abrufpreis). Die Abrufpreise für Filme können über die Zeit in Abhängigkeit von Aktualität und Kategorisierung variieren. Dem Kunden steht der gebucht Film für 48 h ab Buchungszeitpunkt beliebig zur Nutzung zur Verfügung. Die Abrechnung dieser nutzungsabhängigen VoD-Leistungen erfolgt mit der monatlichen Rechnung.

3) Voraussetzung für die Nutzung von IP-TV ist ein festnetzbasierter Internetanschluss der TPP.

2. Für alle, die mehr wollen

<input type="checkbox"/>	zusätzliche IP-TV-Set TopBox, nur bei IP-TV Classic buchbar, Miete, inkl. Account und Fernbed. max. 2 mal buchbar	5,00 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Portugiesisch	2,40 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	Dienst für einen weiteren First Screen - Apple TV, Fire TV, Android TV	1,50 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Spanisch	2,90 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	NetPVR, Erweiterung Speicherplatz, je 20h (max. 4 mal zubuchbar)	2,50 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Serbisch Basis	4,90 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	Programmpaket HD Light (14 HD Sender), nur bei IP-TV Mobile buchbar	2,50 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Serbisch Pink	13,90 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	Programmpaket Entertainment HD (22 Pay-TV-Programme)	12,50 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Kroatisch	2,90 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	Programmpaket Russisch	4,50 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Bosnisch Basis	4,90 €/mtl.
<input type="checkbox"/>	Programmpaket Türkisch	8,90 €/mtl.	<input type="checkbox"/>	Programmpaket Polnisch	7,90 €/mtl.
			<input type="checkbox"/>	Programmpaket Ukrainisch	0,00 €/mt.
<input type="checkbox"/>	Selbstabholung Endgerät	0,00 €	<input type="checkbox"/>	Versand Endgerät	9,90 €

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____

Wird von TPP ausgefüllt

IP-TV AUFTRAG



3. Auftraggeber/in

Herr Frau Divers Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Whg.-Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum bzw. Handelsregister-Nr.

Mobilfunk- oder Telefonnummer bei Rückfragen

Fax-Nr.

E-Mail Adresse

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 3.)

Herr Frau Divers Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Whg.-Nr.

PLZ

Ort

5. Wunschtermin

zum: _____

6. Vertragslaufzeit

Die Mindestlaufzeit beträgt drei Monate und beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Laufzeitende gekündigt werden. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

7. Sonstiges/Bemerkungen

8. SEPA-Lastschriftverfahren gewünscht?

Ja (Bitte beiliegendes SEPA-Lastschriftsmandat befüllen)

Nein (Für die Nichtteilnahme am (SEPA-)Lastschriftverfahren werden monatlich **3,- € zusätzlich** erhoben.)

9. Kundenportal – Rechnungen

Sie haben die Möglichkeit sich in unserem Kundenportal unter „portal.tponline.de“ anzumelden.

Die Zugangsdaten hierfür erhalten Sie in einem separaten Schreiben. Im Kundenportal können Sie sich alle Rechnungen, rückwirkend bis zu einem Jahr herunterladen und ansehen. Des Weiteren können Sie eine E-Mail-Adresse zur Benachrichtigung neuer Rechnungen hinterlegen.

10. Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig, unseren Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter <https://www.telepark-passau.de/datenschutz>

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____

Wird von TPP ausgefüllt

IP-TV AUFTRAG



11. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website von Telepark Passau GmbH zu finden.

Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter **www.telepark-passau.de/beanstandungen**.

In der Leistungsbeschreibung / den AGB / dem Hinweisblatt erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

12. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag in Kenntnis der Bestimmungen und Definition der Leistungsbeschreibungen (IP-TV), der Preisliste (IP-TV) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.
2. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Vertragszusammenfassung, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
3. Der Kunde bestätigt, dass er, durch Telepark Passau GmbH die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.
4. Der Vertrag wird nach Auftragsbestätigung durch die Telepark Passau GmbH wirksam. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
5. Mit Unterschrift dieses Bestellformulars erklären Sie Ihre Einwilligung dazu, dass nach dem TKG und anderer Vorschriften erforderliche Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse als unverschlüsselte PDF-Datei gesendet werden können. Einzelbindungsnachweise werden dabei nicht übermittelt. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

_____ X _____
Datum Unterschrift

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____

Wird von TPP ausgefüllt

AUFTRAG SEPA- LASTSCHRIFTSMANDAT



1. SEPA-Lastschriftsmandat

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt den Lieferanten widerruflich, Rechnungsbeträge aus diesem Auftragsverhältnis von seinem nachfolgend genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der nachstehend genannte Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

2. Auftraggeber/in

Nachname, Vorname Kontoinhaber

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer des Lieferanten: DE43ZZZ00000013551

Mandatsreferenz-Nr. wird in einem separaten Schreiben vom Lieferanten mitgeteilt

3. Auftragserteilung

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber

Kunden Nr. _____

Vertrags-Nr. _____

Wird von TPP ausgefüllt

MUSTER WIDERRUFS- FORMULAR



1. Widerrufsbelehrung

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Telepark Passau GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau, Telefon-Nr.: 0851 560 - 392, Telefax-Nr.: 0851 560 - 393, E-Mail: contact@telepark-passau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Telepark Passau GmbH
Regensburger Straße 31
94036 Passau

Telefax-Nr.: 0851 560 - 393
E-Mail: contact@telepark-passau.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung _____ (*), bestellt am _____ . _____ . 20 _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Straße , Hausnummer des/der Verbraucher(s)

Vorname des/der Verbraucher(s)

PLZ

Ort des/der Verbraucher(s)

Datum

X

Unterschrift (alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

(*) Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen