

# TELEPARKGLASFASER

1. TELEPARKGLASFASER Vertrag	Seite 2 bis 5
2. TELEPARKGLASFASER TV PREMIUM Vertrag	Seite 6 bis 7
3. Anlage - Auftrag Telefonbucheintrag und Auskunft	Seite 8
4. Anlage - Auftrag zur Rufnummernmitnahme	Seite 9
5. Anlage - Muster-Widerrufsformular	Seite 10

**BITTE SENDEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE UND UNTERSCHRIEBENE FORMULAR AN:**



Telepark Passau GmbH  
Regensburger Straße 31  
94036 Passau  
oder per Fax an: 0851 560 - 393

Bei Fragen wenden  
Sie sich bitte an:

 **0851 560-392**  
[contact@telepark-passau.de](mailto:contact@telepark-passau.de)

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# TELEPARKGLASFASER AUFTRAG



## 1. Bitte wählen Sie Ihr TELEPARKGLASFASER Paket

### GLASFASER FTTH/FTTB

Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon analoger Telefonanschluss mit einer Rufnummer, Flatrate ins deutsche Festnetz.	14,95 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 25 Internet pur (seit 01.03.2016) Internetanschluss mit 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	19,90 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 25 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	25,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 50 Internet pur (seit 01.07.2018) Internetanschluss mit 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	29,90 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 50 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	35,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 100 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 100 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 92.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	45,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 250 (seit 01.03.2016) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 250 Mbit/s Downstream und 50 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 125.000 / max. 250.000 / normal 225.000; Upload in Kbit/s: min. 22.500 / max. 50.000 / normal 45.000	55,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> TV/Radio digitaler Kabelanschluss, über 180 TV-Sender und über 110 Radioprogramme.	13,95 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> TV 25 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Telepark <b>Glasfaser</b> 25, Telepark <b>Glasfaser</b> TV/Radio Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 24.000; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	35,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> TV 50 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Telepark <b>Glasfaser</b> 50, Telepark <b>Glasfaser</b> TV/Radio Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 49.000; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	45,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> TV 100 (seit 01.10.2010) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Telepark <b>Glasfaser</b> 100, Telepark <b>Glasfaser</b> TV/Radio Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 92.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	55,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> TV 250 (seit 01.03.2016) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Telepark <b>Glasfaser</b> 250, Telepark <b>Glasfaser</b> TV/Radio Download in Kbit/s: min. 125.000 / max. 250.000 / normal 225.000; Upload in Kbit/s: min. 22.500 / max. 50.000 / normal 45.000	65,00 €/mtl. <sup>1</sup>

### GLASFASER FTTC

Telepark <b>Glasfaser</b> 25 FTTC (seit 01.10.2015) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 2.048 / max. 25.500 / normal 23.782; Upload in Kbit/s: min. 1.024 / max. 5.500 / normal 4.900	33,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 50 FTTC (seit 01.10.2015) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 27.500 / max. 51.000 / normal 46.929; Upload in Kbit/s: min. 6.500 / max. 11.000 / normal 9.600	38,00 €/mtl. <sup>1</sup>
Telepark <b>Glasfaser</b> 100 FTTC (seit 01.02.2018) Telepark <b>Glasfaser</b> Telefon, Internetanschluss 100 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream, WLAN-Router FritzBox 7560/7530 Download in Kbit/s: min. 54.500 / max. 100.000 / normal 82.000; Upload in Kbit/s: min. 12.500 / max. 20.500 / normal 19.000	45,00 €/mtl. <sup>1</sup>

zzgl. evtl. Baukostenzuschuss und Einmalgebühr von 7,99 € für erste Rufnummer und 0,50 € für jede weitere Rufnummer, Call by call und Preselection nicht verfügbar

1) zzgl. 59,99 € bei Neubereitstellung/Verlegung/Umzug mit betriebsfertiger Konfiguration des Endgerätes

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) angebotenen Tools informieren können.

Produktinformationsblätter

Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter [www.telepark-passau.de/downloadcenter.html](http://www.telepark-passau.de/downloadcenter.html) sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# TELEPARKGLASFASER AUFTRAG



## 2. Für alle, die mehr wollen

Aufpreis FritzBox 7590 (Mediaserver, Smart Home Funktion, ISDN-S0-Bus)	4,90 €/mtl.
Zusätzlicher Sprachkanal inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	6,90 €/mtl.
Euroflat, Flatrate in Festnetze europäischer Länder (siehe Preisliste), je Sprachkanal	6,90 €/mtl.
Mobil Fixed 30, 30 Freiminuten in nationale Mobilfunknetze (ab der 31. Minute: 17,85 ct/Min.)	3,95 €/mtl.
Verdopplung der Upstream-Geschwindigkeit am Internetanschluss	5,00 €/mtl.
Öffentliche IPv4-Adresse, dynamisch zugewiesen	1,19 €/mtl.
Einrichtservice vor Ort für PC, Email, WLAN, Drucker (An- und Abfahrt 21,99 € zzgl. Abrechnungseinheiten Techniker je 15 Min zu 23,50 €)	nach Aufwand
Selbstabholung Endgerät	0,00 €
Versand Endgerät	9,90 €

## 3. Auftraggeber/in

Herr      Frau      Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Whg.-Nr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum bzw. Handelsregister-Nr.

Mobilfunk- oder Telefonnummer bei Rückfragen

Fax-Nr.

E-Mail Adresse

## 5. Wunschtermin

zum: \_\_\_\_\_

## 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 3.)

Herr      Frau      Firma

Nachname bzw. Firma

Vorname bzw. Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Whg.-Nr.

PLZ

Ort

## 6. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

Davon abweichend kann auch ggf. eine höhere Mindestvertragslaufzeit in Abhängigkeit von den gewählten Produkten oder den Erschließungskosten einvernehmlich vereinbart werden.

## 7. Sonstiges/Bemerkungen

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# TELEPARKGLASFASER AUFTRAG



## 8. SEPA-Lastschriftverfahren

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt den Lieferanten widerruflich, Rechnungsbeträge aus diesem Auftragsverhältnis von seinem nachfolgend genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Für die Nichtteilnahme am (SEPA-)Lastschriftverfahren werden monatlich 3,- € zusätzlich erhoben.**

Hinweis: Der nachstehend genannte Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ                      Ort

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer des Lieferanten: DE43ZZZ00000013551  
Mandatsreferenz-Nr. wird in einem separaten Schreiben vom Lieferanten mitgeteilt

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum                      Unterschrift Kontoinhaber

## 9. Angaben zum bestehenden Anschluss und Rufnummern

Neuanschluss

oder bisherigen Anschlussanbieter:

Telekom Deutschland GmbH

anderer: \_\_\_\_\_

Kd.Nr. beim bisherigen Anbieter: \_\_\_\_\_

Rufnummer/n beim analogen o. Mehrgeräteanschluss:

\_\_\_\_\_  
Vorwahl                      Rufnummer

Rufnummernmitnahme  
(Einmalgebühr von 7,99 € für erste Rufnummer und 0,50 € für jede weitere Rufnummer)

neue Rufnummer/n

## 10. Kundenportal und E-Mail Adressen

Gewünschte E-Mail-Postfächer: [wunschname@tpponline.de](mailto:wunschname@tpponline.de)  
(bis zu fünf E-Mail-Postfächer sind im Standardleistungsumfang enthalten)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Das gewünschte E-Mail-Postfach für Benachrichtigung über neue Online-Rechnungen können Sie im Kundenportal bei der Registrierung festlegen.

## 12. Speicherung der Verbindungsdaten

Daten entsprechend den gesetzlichen Regelungen speichern

nach Rechnung löschen

## 13. Telefonbucheintrag

nein

ja (bitte Auftrag für Telefonbucheintrag ausfüllen u. beilegen)

## 11. Einzelverbindungs nachweis

nein

ja, mit vollständiger Zielrufnummer

ja, mit verkürzten Zielrufnummern

Sofern der Einzelverbindungs nachweis gewünscht wird, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# TELEPARKGLASFASER AUFTRAG



## 14. Widerrufsbelehrung

Siefern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Telepark Passau GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau, Telefon-Nr.: 0851 560 - 392, Telefax-Nr.: 0851 560 - 393, E-Mail: [contact@telepark-passau.de](mailto:contact@telepark-passau.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 15. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag in Kenntnis der Bestimmungen und Definition der **Leistungsbeschreibungen (Glasfaser Passau und/oder Glasfaser Kabelfernsehen), der Preisliste (Glasfaser Passau)** und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.
2. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch TPP zustande.
3. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunft weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
4. Hinweise zum Datenschutz gemäß DSGVO, die Ihrer Information im Rahmen der Erhebung von personenbezogenen Daten dienen, finden Sie unter [www.telepark-passau.de/datenschutz.html](http://www.telepark-passau.de/datenschutz.html)
5. Störungshotline: 0851 560 - 398

\_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_  
Datum                      Unterschrift

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# TELEPARKGLASFASER AUFTRAG TV PREMIUM MIT M7 (PAY-TV)



TeleparkGlasfaser TV PREMIUM kann nur in Verbindung mit einem TeleparkGlasfaser TV/Radio Standardanschluss gebucht werden.

## 1. Auftrag

Erstauftrag

Änderung

## 2. Auftraggeber/in

Name

PLZ

Ort

Vorname

Kundennummer (Bei Änderung bitte angeben)

Straße, Hausnummer

Vertragsnummer (Bei Änderung bitte angeben)

Bei Gemeinschaftsanlagen: derzeitiger TV-Anschluss wird bezogen über (bitte Vermieter, Gebäudeeigentümer oder Eigentümergemeinschaft angeben)

## 3. Bitte wählen Sie Ihr TELEPARKGLASFASER TV PREMIUM Paket

BasisHD	4,90 €/mtl.	MTV Tune Inn	2,95 €/mtl.
BasisHD Now	8,90 €/mtl.	InternationalTV - Türkisch	8,90 €/mtl.
FamilyHD (nur in Verbindung mit BasisHD erhältlich)	14,90 €/mtl.	InternationalTV - Russisch Basis	7,90 €/mtl.
ThemenTV Paket - Lifestyle	5,90 €/mtl.	InternationalTV - Russisch Premium	12,50 €/mtl.
ThemenTV Paket - Doku & News	5,90 €/mtl.	InternationalTV - Italienisch	4,90 €/mtl.
ThemenTV Paket - Music & Emotion	5,90 €/mtl.	InternationalTV - Polnisch	2,90 €/mtl.

zzgl. Bereitstellungsentgelt 20 € für Freischaltung SmartCard

## 4. Digitaler DVB-C Receiver

CI+ Modul Common Interface für HD/SD (zzgl. Bearbeitungs- und Versandpauschale 9,90 €, alternativ Selbstabholung)	69,00 €
Selbstabholung CI+ Modul	0,00 €
Versand CI+ Modul	9,90 €

## 5. Wunschtermin

schnellstmöglich

zum: \_\_\_\_\_

## 6. Vertragslaufzeit

Für TELEPARKGLASFASER TV PREMIUM gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten als vereinbart. Nach der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder eines Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

## 7. Sonstiges

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

## TELEPARKGLASFASER AUFTRAG TV PREMIUM MIT M7 (PAY-TV)



TELEPARKGLASFASER TV PREMIUM kann nur in Verbindung mit einem TELEPARKGLASFASER TV/Radio Standardanschluss gebucht werden.

### 8. Datenschutzrechtliche Einwilligung

Bitte ankreuzen, wenn Sie nachstehende Einwilligung **erteilen** möchten.

Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für TPP eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneuheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau oder an [contact@telepark-passau.de](mailto:contact@telepark-passau.de).

### 9. Widerrufsbelehrung

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Telepark Passau GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telepark Passau GmbH, Regensburger Straße 31, 94036 Passau, Telefon-Nr.: 0851 560 - 392, Telefax-Nr.: 0851 560 - 393, E-Mail: [contact@telepark-passau.de](mailto:contact@telepark-passau.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 10. Auftragserteilung

1. Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen der TPP für die Erbringung der Dienstleistung „Glasfaser Kabelfernsehen“, der Preisliste Kabelfernsehen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch die TPP zustande.
3. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunft weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
4. Hinweise zum Datenschutz gemäß DSGVO, die Ihrer Information im Rahmen der Erhebung von personenbezogenen Daten dienen, finden Sie unter [www.telepark-passau.de/datenschutz.html](http://www.telepark-passau.de/datenschutz.html)
5. Störungshotline: 0851 560-398

\_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift





**Anbieterwechselauftrag von** \_\_\_\_\_

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren**

**Ortsnetzkennzahl**

**Rufnummer/n**

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Telekommunikations-  
anlagen:**

**Durchwahl-RN**

**- Abfragestelle**

**Rufnummernblock:**

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input type="text"/>	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID: _____
	PKIlauf: _____	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>		
	Rückinformation an: _____	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: <input type="text"/>
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
	Grund: _____		
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
	<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>
_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	PKI abg _____
<b>Ansprechpartner</b>	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____	
interne Bemerkungen			

Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. \_\_\_\_\_

Wird von TPP ausgefüllt

# MUSTER WIDERRUFS- FORMULAR



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Telepark Passau GmbH  
Regensburger Straße 31  
94036 Passau

Telefax-Nr.: 0851 560 - 393  
E-Mail: [contact@telepark-passau.de](mailto:contact@telepark-passau.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung \_\_\_\_\_ (\*), bestellt am \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .20 \_\_\_\_\_ (\*)

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Straße , Hausnummer des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Vorname des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Datum  Unterschrift (alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

(\*) Ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen