

## TPP-ONLINE Domains LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Mit TPP-ONLINE Domains bieten wir unseren Kunden die professionelle Möglichkeit Ihren Internetauftritt unter einem eigenen Namen zu präsentieren. Hierfür beantragen wir im Auftrag des Kunden den gewünschten Domainnamen und stellen Namens- (DNS-), Mail- und Webserverdienste zur Verfügung.

Höchste Verfügbarkeit wird durch redundante Auslegung der Mail-, Web- und DNS-Server und regelmäßiger Datensicherung der Server gewährleistet. Der Standort im TPP-NAP (Network Access Point) bietet redundant-klimatisierte Räume, redundante unterbrechungsfreie Stromversorgung und schnelle Anbindung ans Internet mit performanten, redundanten Uplinks.

Alle Dienste befinden sich auf leistungsfähigen Linux-Rechnern, dynamische Seiten können mit php und perl generiert und aus einer MySQL-Datenbank mit Daten hinterlegt werden. Das bequeme Aktualisieren der Seiten erfolgt mittels FTP.

### 1 Zielsegment

Unsere Domain-Angebote richten sich an professionelle Internetnutzer, denen die Leistungsmerkmale einer Standard-Homepage nicht genügen.

### 2 Spezifikation der TPP-ONLINE Domains

Die Domain-Dienste sind in folgenden Varianten erhältlich:

TPP-ONLINE Domains-TYP	Domain Pur	Domainpaket I	Domainpaket II	Domainpaket V-Server
Speicherplatz für Webaufttritt	0 MB	200 MB	500 MB	1000 MB
Server-Alias	Nein	Nein	Ja	JA
Subdomains	10	20	50	unbegrenzt
Freies Übertragungsvolumen im Monat	Flat	10 GB	25 GB	50 GB
Anzahl POP3-Mailboxen	0	10	20	30
Administrationszugang zur Mailboxverwaltung	Nein	Ja	Ja	Ja
Freier FTP-Zugang	Nein	Ja	Ja	Ja
Freier Administrationszugang	Nein	Nein	Nein	Ja
Web-/Serverstatistiken	Nein	Ja	Ja	Ja
PHP	Nein	Ja	Ja	Ja
Perl	Nein	Nein	Ja	Ja
MySQL-Datenbank	Nein	Nein	Ja	Ja
Freie CGI's	Nein	Nein	Ja	Ja

### 3 Standardleistungsumfang

TPP-ONLINE Domains stellen eine ständige Präsenz des Kunden im Internet dar. Hierfür werden die Dienstleistungen DNS, Mail (POP3) und WWW auf Hardware der TPP dem Kunden zur Verfügung gestellt.

### Vertragslaufzeit und Kündigung:

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils 12 Monate, wenn nicht einer der Vertragspartner schriftlich kündigt. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Laufzeitende.

### Entstörung:

Domainpakete werden unter den Bedingungen des TPP-SERVICE, Kategorie **STUFE I** entstört.

### Technische Verfügbarkeit:

Die Verfügbarkeit der Domains beträgt 99,5% im Jahresmittel.

### Updates:

Änderungen in den Zone-Files der Domains und Änderungen der Adresdaten beim Registrar werden von uns im Auftrag des Kunden durchgeführt. Bis zu 4 Änderungsaufträge/Jahr sind im Leistungsumfang enthalten. Darüber hinausgehende Änderungsaufträge werden gemäß Preisliste verrechnet.

### Zugang:

Wir ermöglichen das Einstellen der Kunden-Seiten ins Internet im Rahmen der Domainpakete über einen FTP-Zugang. Die Verwaltung von Mailboxen erfolgt über eine Weboberfläche. Der Zugriff auf die Mailboxen kann weltweit von jedem an das Internet angeschlossenen Rechner mittels POP3 und Webmailerfolgen.

### Überwachung:

Sämtliche für TPP-ONLINE Domains benötigte Dienste sind in das zentrale Monitoringsystem der TPP eingebunden und werden 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr auf Ausfall überwacht.

## 4 Zusatzleistungen gegen gesondertes Entgelt

Im Auftrag des Kunden erbringen wir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten weitere Leistungen, wie z. B.:

- Backup für Webspace
- Konfigurationsservice
- Verlegung / Umzug
- Sonstige individuelle Leistungen auf Anfrage, die über den normalen Leistungsumfang hinaus gehen.

Diese zusätzlichen Leistungen werden auf Anfrage individuell angeboten und gesondert in Rechnung gestellt.

## 5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Neben den sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TPP ergebenden Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten ist der Kunde insbesondere verpflichtet, seinen Webaufttritt auf Rechte Dritter in Bezug auf Verletzung des Marken-, Namens-, Geschmacksmusterrecht und sonstiger Rechte zu prüfen.

Dem Kunden ist nicht gestattet, die mit dem Domainpaket bezogenen Leistungen oder Teile hiervon, ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der TPP, ganz oder teilweise Dritten zu überlassen.

### **6 Beauftragung, Bereitstellung und Kündigung eines TPP-ONLINE Domainpakets**

TPP erstellt durch die Ausfertigung des Angebots-/Vertragsblatt „TPP-ONLINE“ ein Angebot auf der Basis der Kundenanfrage und übersendet dieses dem Kunden in doppelter Ausfertigung zur Unterschrift. Das Angebots-/Vertragsblatt beschreibt die Leistungsmerkmale des Pakets.

Der Kunde beauftragt TPP mit der Bereitstellung des Domain pur oder des Domainpakets durch seine Unterschrift auf dem Angebots-/Vertragsblatt „TPP-ONLINE“ und sendet dieses an TPP zurück.

Zur Übergabe der Domain pur oder des Domainpakets an den Kunden beantragt die TPP eine Domain, legt DNS-Einträge an, richtet im Fall von Domainpaketen Mail- und FTP-Accounts ein und stellt Serverstatistiken zur Verfügung.

Nach erfolgter Inbetriebnahme erhält der Kunde schriftlich die Zugangsdaten.

Zur Kündigung des Domainpakets übersendet der Kunde ein formloses Kündigungsschreiben, unter Beachtung einer gegebenenfalls vereinbarten Mindestlaufzeit und der angegebenen Fristen, an TPP. Das Kündigungsschreiben nennt die Domain und ggf. die Accounts, sowie den gewünschten Deinstallationstermin. TPP bestätigt die Kündigung und nimmt zum vereinbarten Termin den Dienst außer Betrieb.