

Die TPP betreibt in Passau ein auf modernster Technologie basierendes digitales Telekommunikationsnetz. Der Backbone wird in SDH-Technik (Synchrone Digitale Hierarchie) betrieben und stützt sich auf ein vermaschtes Glasfasernetz mit ca. 170 km Trassenlänge. Das Zugangsnetzwerk teilt - je nach Bedarf - die im Backbone zur Verfügung gestellte Übertragungskapazität in 2 Mbit/s-Stufen auf und stellt verschiedene Schnittstellen für einen universellen Kundenanschluss zur Verfügung.

Alle Netzwerkkomponenten werden rund um die Uhr von zentraler Stelle aus überwacht. Im Fehlerfall können bei entsprechender, kostenpflichtiger Service-Vereinbarung innerhalb des Backbone-Netzes automatisch Alternativwege geschaltet werden.

Auf Basis dieser Infrastruktur realisiert die TPP Verbindungen zwischen beliebigen Standorten im von der TPP versorgten Gebiet (Versorgungsgebiet). Verbindungen, die außerhalb des TPP Versorgungsgebietes enden, werden gemeinsam mit überregionalen Partnern realisiert und in das TPP Überwachungskonzept eingebunden.

Mit TPP-ONLINE Business bietet die TPP ihren Kunden Internet-Festverbindungen für die professionelle Möglichkeit, ein eigenes IP-Netz (LAN, WAN, Intranet) in das Internet einzubinden. Die Anbindung an einen NAP (Network Access Point) bietet hochverfügbare und schnelle Anbindung ans Internet mit performanten Uplinks.

Das Endgerät wird über das TPP-Netz an einen dedizierten Routerport angeschlossen.

1 Zielsegment

Das Angebot von Festverbindungen richtet sich an professionelle Internetnutzer, die zu jeder Zeit mit einer zugesicherten Übertragungskapazität Zugang zum Internet benötigen. Ebenso sind die Festverbindungen für Anwender empfehlenswert, die besondere Betreuung und/oder ausgeweitete Service-Levels wünschen. Da im Rahmen vom TPP-ONLINE Business IP-Netze erhältlich sind, ist diese Produktlinie auch für Wiederverkäufer und Internet-Service-Provider geeignet.

2 Spezifikation der TPP-ONLINE Business

Diese Internet-Festverbindungen sind in folgenden Varianten erhältlich:

Variante	Flatrate	Downloadgeschwindigkeit in Mbit/s			Uploadgeschwindigkeit in Mbit/s		
		Minimal	Maximal	Normal	Minimal	Maximal	Normal
10 M	Ja	10	10	10	10	10	10
20 M	Ja	20	20	20	20	20	20
50 M	Ja	48	48	48	48	48	48
100 M	Ja	96	96	96	96	96	96

3 Standardleistungsumfang

Durch Internet-Festverbindungen aus dem Bereich TPP-ONLINE Business ist eine ständige Präsenz des Kunden im Internet gewährleistet. Die IP-Adressvergabe erfolgt aus dem IP-Adressbereich nach RIPE-Richtlinien (auf Wunsch NAT oder BGP4).

Realisierbarkeit:

Die TPP realisiert im Kundenauftrag im Rahmen der bestehenden und betrieblichen Möglichkeiten Internetfestverbindungen. Die hierfür notwendige Netzinfrastruktur ist im Stadtgebiet Passau und in Teilbereichen des Landkreises Passau verfügbar. Die tatsächliche Realisierbarkeit an einem Kundenstandort hängt von der Erschließung des Kundenstandortes, dem jeweiligen Leitungsweg und dem Parameter der Übertragungstrecke ab und wird von TPP während der Angebotsphase geprüft.

Bereitstellung:

Die Internet-Festverbindungen sind schlüsselfertig konfiguriert. Der Netzabschluss und das Endgerät werden durch einen TPP-Techniker beim Kunden installiert. Schnittstelle und Übergabepunkt im Verantwortungsbereich des Kunden ist der Ethernet-Port.

Technische Verfügbarkeit:

Die Verfügbarkeit der Festverbindungen beträgt 99,5 % im Jahresmittel.

Übertragungsgeschwindigkeit:

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind zugesicherte Werte und stehen innerhalb unseres Netzes sowohl in Sende- als auch in Empfangsrichtung zur Verfügung. Die erreichbaren Übertragungsgeschwindigkeiten sind abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server. Normalerweise steht die beworbene Up- und Downloadgeschwindigkeit zur Verfügung.

Service:

Über Webzugriff sind Auslastungsgraphen (Durchschnitt als tägliche, wöchentliche, monatliche und jährliche Übersicht) und Übertragungsvolumina im laufenden Monat durch den Kunden abrufbar.

Vertragslaufzeit und Kündigung:

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Längere Vertragslaufzeiten können nach Absprache zwischen den Vertragspartnern vereinbart werden. Die Laufzeit beginnt mit der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung durch TPP. Näheres entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TPP für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

Entstörung:

Internet-Festverbindungen werden standardmäßig unter den Bedingungen des TPP-SERVICE, Kategorie **STUFE I** (siehe TPP-SERVICE Leistungsbeschreibungen) entstört.

Der Kunde meldet Störungen der TPP-Dienste per Telefon und/oder Telefax an:

Telepark Passau GmbH
- Störungsannahme -
Regensburger Str. 31,
94036 Passau

Telefon: 0851/560-398
Fax: 0851/560-243

Überwachung:

Sämtliche Festverbindungen inklusive der benutzten technischen Einrichtungen sind in das zentrale Netzmanagementsystem der TPP eingebunden und werden 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr überwacht.

4 Zusatzleistungen gegen zusätzliches Entgelt

TPP erbringt nach Beauftragung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt folgende Zusatzleistungen:

- **Verlegung:**

Die räumliche Verlegung des Internetanschlusses mit Änderung der Leitungsführung innerhalb des TPP Netzes während der Regelarbeitszeiten. Nicht verlegt werden bereits gekündigte Festverbindungen.

- **Sonderleistung Verlegung:**

Die räumliche Verlegung des Internetanschlusses an einem Ende mit Änderung der Leitungsführung innerhalb des TPP Netzes außerhalb der Regelarbeitszeiten der TPP oder provisorischer Parallelbetrieb an beiden Standorten während des Verlegungszeitraums.

- **Änderung/ Aufrüstung:**

Die Änderung der Übertragungsgeschwindigkeit des Internetanschlusses.

- **Höherwertiger Entstörungsservice:**

Für Internet-Festverbindungen bietet TPP auch die Entstörungsservices unter den TPP-SERVICE-Kategorien **STUFE II** und **STUFE III** an (siehe TPP-SERVICE Leistungsbeschreibungen).

5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Neben den sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TPP ergebenden Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten ist der Kunde insbesondere verpflichtet,

- die Stromversorgung für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung der Internet-Festverbindung bereitzustellen und den erforderlichen Potentialausgleich inklusiver der Erdung auf eigene Kosten herzustellen;
- die bei ihm installierten technischen Anlagen (Netzabschluss und Endgerät) ständig betriebsbereit zu halten;
- die Kosten für die Bearbeitung einer Störungsmeldung durch TPP zu ersetzen, falls sich nach Prüfung herausstellt, dass die Ursache für die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden liegt;
- alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an Internet-Festverbindungen nur von TPP durchführen zu lassen.

6 Beauftragung, Bereitstellung und Kündigung

TPP prüft auf der Basis der Kundenanfrage die Realisierbarkeit der Festverbindung an den vom Kunden gewünschten Standorten. TPP erstellt durch die Ausfertigung des Angebots-/Vertragsblattes „TPP-ONLINE“ ein Angebot auf der Basis der Kundenanfrage. Sollte die Realisierbarkeit an den gewünschten Standorten nicht möglich sein, wird der Kunde hierüber schriftlich informiert und ggf. ein alternatives Produkt angeboten. TPP übersendet das Angebots-/Vertragsblatt dem Kunden in doppelter Ausfertigung zur Unterschrift. Das Angebots-/Vertragsblatt beschreibt die Leistungsmerkmale der Festverbindung.

Der Kunde beauftragt TPP mit der Bereitstellung der Leistung durch seine Unterschrift auf dem Angebots-/Vertragsblatt „TPP-ONLINE“ und sendet dieses an TPP zurück.

TPP ergänzt ggf. das Angebot-/Vertragsblatt „TPP-ONLINE“ um die Leitungsnummer, den verbindlichen Bereitstellungstermin und bestätigt die Bestellung. Der Kunde erhält eine Ausfertigung des Angebots-/Vertragsblattes „TPP-ONLINE“ für seine Unterlagen.

Für die benötigten IP-Adressen füllt der Kunde den IP-Adressantrag aus und bekommt daraufhin seine IP-Adressen von TPP mitgeteilt.

Zur Übergabe der Internet-Festverbindung an den Kunden installiert TPP, oder eine mit der Ausführung beauftragte Firma, einen Netzabschluss und das zugehörige Endgerät am vereinbarten Übergabepunkt/Raum.

Nach erfolgter Inbetriebnahme erhält der Kunde eine schriftliche Inbetriebnahmeerklärung unter Angabe der Leitungsnummer und des Installationstermins.

Zur Kündigung der Internet-Festverbindung übersendet der Kunde ein formloses Kündigungsschreiben, unter Beachtung der Mindestlaufzeit und der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Fristen, an TPP. Das Kündigungsschreiben nennt den gewünschten Deinstallationstermin. TPP bestätigt die Kündigung und nimmt zum vereinbarten Termin die Internet-Festverbindung außer Betrieb. Das dem Kunden während der Nutzung leihweise überlassene Endgerät wird von TPP Mitarbeitern oder einer beauftragten Firma abgebaut und gehen an TPP zurück.

Die von TPP bereitgestellten IP-Adressen müssen zum Deinstallationstermin zurückgegeben werden.